

Почему не автоматизируются муниципальные стоматологические поликлиники?

Д.А. Полилов, ООО «Сентор Софтвр»

Автомобиль, товарищи, не роскошь, а средство передвижения! Ударим автопробегом по бездорожью и разгильдяйству!
И. Ильф, Е. Петров, «Золотой теленок»

Эти крылатые слова О. Бендера сегодня как нельзя лучше подходят к теме компьютеров и автоматизации медицинских учреждений. Уже не один год декларации о необходимости внедрения в государственных и муниципальных поликлиниках медицинских информационных систем (МИС) и автоматизированных систем управления (АСУ) произносятся на самом высоком уровне. Однако до сих пор в большинстве медицинских учреждений бронепоезд автоматизации и информатизации все еще «стоит на запасном пути». Имеется несколько компьютеров в бухгалтерии, один у медстатистика, еще один иногда стоит в приемной главврача. В регистратуре встретить компьютеры – большая редкость, а в кабинетах врачей – только в единичных передовых клиниках. В чем проблема такой печальной картины? Ведь сегодня есть и государственное финансирование, и возможность ведения хозрасчетной деятельности и, в частности, закон №174-ФЗ «Об автономных учреждениях здравоохранения».

На наш взгляд, существует несколько основных причин, почему руководители крупных государственных клиник не занимаются вопросами автоматизации своих учреждений. Мы приведем их со своими комментариями.

Причина 1. В учреждении укоренилась система теневых платежей. Руководитель боится, что внедрение автоматизированной системы управления вызовет негативную реакцию врачебного коллектива, и в клинике некому будет работать.

Крупные стоматологические поликлиники были построены в советское время, когда на первое место ставилась не экономическая эффективность организации, а обеспеченность населения региона ставками врачей-стоматологов. В новых экономических условиях таким организациям работать непросто, в условиях недостаточного бюджетного финансирования здравоохранения, каждый выживает, как мо-

жет. В таких клиниках врачи-стоматологи обычно сами покупают материалы и инструменты, сами оплачивают зуботехнические работы, доплачивают обслуживающему персоналу, в частности медсестре за ассистирование и т.п.

В таких случаях приходится переворачивать работу всей клиники с ног на голову, однако ситуацию можно исправить с «малой кровью». Не обязательно сразу ломать сложившуюся систему «через колено». Можно выбрать путь «мягких преобразований», при котором сначала аккумулируются средства, необходимые для оснащения клиники оборудованием и обеспечения современными материалами, и только затем происходит постепенный переход к официальным платежам через кассу.

Причина 2. Руководитель считает, что бюджетная форма медицинского учреждения не позволяет развернуть эффективную работу, к примеру, в муниципальной стоматологической поликлинике.

Во-первых, есть примеры учреждений, где давно налажена эффективная работа, внедрена компьютерная система управления клиникой, а проблемы теневых платежей просто не существует. Один из таких примеров АУЗ «Королёвская стоматологическая поликлиника» в Московской области (www.stomat-korolev.ru), где уже более 10 лет внедрена и эффективно работает компьютерная программа Dental4Windows.

Во-вторых, уже несколько лет существует Закон №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», который предоставляет возможность крупным государственным поликлиникам преобразовываться в автономные учреждения здравоохранения (АУЗ), что дает им большие возможности ведения хозрасчетной деятельности и распоряжения заработанными средствами. В частности, Закон №94-ФЗ о госзакупках, который, несомненно, сдерживает развитие здравоохранения, для АУЗ не применяется. Опять же есть примеры – Респуб-

ликанская стоматологическая поликлиника Республики Бурятия, деятельность которой в качестве АУЗ была одобрена Советом СтАР, а ее опыт рекомендован руководителям других стоматологических медицинских организаций для изучения и использования (Решение Совета СтАР от 26.04.2011 г.)

При переходе бюджетной организации к автономному управлению компьютерная система управления становится незаменимым помощником и инструментом эффективного управления для руководителя и администрации. На сегодняшний день программа Dental4Windows является наиболее успешным и эффективным решением для комплексной автоматизации медицинского учреждения стоматологического профиля.

Причина 3. Руководители стоматологических учреждений ждут команды сверху. Они затрудняются в выборе программного продукта и хотят получить готовое решение от местной администрации или головного Минздрава.

На самом деле административные структуры управления здравоохранением такой команды дать не могут и, слава богу, не дают. Слишком велика была бы коррупционная составляющая при таком подходе. В отдельных регионах некоторым компаниям-разработчикам удается «договориться» с территориальными фондами ОМС и там имеет место незаконное навязывание систем отдельными чиновниками этих терфондов. Однако такие системы решают исключительно задачи терфондов и являются лишь программами для подачи отчетности по ОМС. Соответственно, они никак не влияют ни на общую экономическую эффективность медицинского учреждения, ни на качество лечения стоматологических пациентов.

Программа Dental4Windows нацелена, прежде всего, на более эффективную работу с пациентами, более эффективную диагностику и комплексное лечение стоматологических заболеваний, междисциплинарный подход, программы профилактики и поддержки стоматологического здоровья, увеличение мотивации пациентов и управление хозяйственной деятельностью медицинского учреждения.

Причина 4. У руководителей недостаточно опыта внедрения компьютерных систем управления и медицинских информационных систем.

Компьютерные системы управления начали внедряться в России лишь в 90-е годы – гораздо позже, чем в США и странах Европы. Наиболее компьютеризированы сегодня банковский сектор, предприятия торговли, транспорта, промышленные предприятия, библиотеки. Сегодня компьютеризация активно идет в образовательных учреждениях, в научных организациях, на очереди – медицина. Стоматология должна идти в авангарде, ведь именно на здоровье зубов люди тратят наибольшие средства из личного бюджета. Внедрение в работу стоматологической клиники программы Dental4Windows позволяет в течение 6 месяцев повысить обороты клиники на 30-50% (а в случае системы теневых платежей – в несколько раз).

Для успешной автоматизации поликлиники любого масштаба и формы собственности необходимо соблюдение 3-х основных условий: воля руководства, административный рычаг и наличие команды технических специалистов (отдел ИТ), способных настроить систему и обучить всех сотрудников работе с ней. По мнению Ассоциации развития медицинских информационных технологий, штат ИТ-службы в медицинском учреждении должен составлять 4-5 человек при парке компьютеров до 100 единиц. По нашему мнению, помимо этого необходима должность заместителя директора или главного врача по экономике и информационным технологиям, которую должен занимать специалист, желателен математик, владеющий современными компьютерными технологиями эффективного управления предприятием.

У сотрудников компании-разработчика программы Dental4Windows имеется большой опыт внедрения компьютерной системы управления медицинским предприятием. Ведь они проводили внедрение в сотнях стоматологических клиник, в том числе в десятках крупных клиник, как государственных, так и частных.

Подробную консультацию по вопросам внедрения программы для управления стоматологической клиникой Dental4Windows Вы можете получить у компании-разработчика по телефону (495) 665-00-47, на сайте www.d4w.ru, или связавшись с автором данной статьи по e-mail: polilov@centaursoftware.ru.